

ประกาศเรื่องไม่ให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

โดย เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
วันที่ 1 กรกฎาคม 2565

เนื่องจาก พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลต้องอยู่ภายใต้ฐานกฎหมายที่สามารถดำเนินการได้ ดังนั้นไม่อนุญาตให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่บริษัทฯ ไม่ได้ใช้ในการประมวลผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ ศาสนา กรู๊ปเลือด ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีอยู่บ้างที่จะต้องใช้ข้อมูลอ่อนไหว เช่น การจัดการสินไหมบุคคล และการรับประกันภัยเฉพาะบางประเภทกรรมธรรม์ในกรณีเหล่านี้บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการเป็นการเฉพาะ ส่วนในกรณีปกติอื่นๆ ให้ถือว่า บริษัทฯ ไม่ต้องใช้ข้อมูลอ่อนไหวในการดำเนินธุรกิจและจะไม่จัดเก็บหรือประมวลผล แต่ในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่ ทางบริษัทฯ ยังมีความจำเป็นในการเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อเป็นหลักฐานในการยืนยันตัวตนเป็นปกติ ซึ่งในสำเนาฯ ดังกล่าวมีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ได้แก่ ศาสนาและกรู๊ปเลือด (บัตรฯบางรุ่นไม่มีกรู๊ปเลือด) อยู่ ดังนั้นบริษัทฯ ขอแจ้งให้ฝ่ายขาย และเจ้าหน้าที่ของทุกฝ่ายงานในบริษัทฯ ที่รับข้อมูลบัตรประชาชน รวมทั้งเอกสารและข้อมูลอื่นใดที่ปรากฏข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวก่อนที่จะนำข้อมูลดังกล่าวส่งเข้าบริษัทฯ ทั้งนี้ยกเว้นกรณีที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวนั้นและได้แจ้งให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบแล้ว เช่น การจัดเตรียมพื้นที่หรือการให้บริการในการจัดกิจกรรมทางศาสนา เป็นต้น

อนึ่ง ข้อมูลที่เก็บอยู่ในอุปกรณ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่ที่เป็นจุดรับข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นข้อมูลที่จัดเก็บในบริษัทฯ และข้อมูลที่จัดเก็บส่วนใหญ่ซึ่งเป็นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนจะปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (ศาสนา และ/หรือ กรู๊ปเลือด) ดังนั้นบริษัทฯ จึงกำหนดแนวปฏิบัติในกรณีของการรับข้อมูลบัตรประชาชนของจุดรับข้อมูลทั้งหลายของบริษัทฯ เพื่อไม่ให้มีการรับเอาข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวจากบัตรฯเข้ามาในบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นตัวแทน สำนักงานตัวแทน สำนักงานนายหน้า ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานใหญ่ ดังนี้

1. กรณีพบหน้า : บริษัทฯ ขอให้จุดรับข้อมูลไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวเข้าสู่บริษัทฯ ซึ่งหมายความรวมถึง การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวไว้ในอุปกรณ์สื่อสารและคอมพิวเตอร์ของจุดรับข้อมูลด้วย โดยให้จุดรับข้อมูลแจ้งขอให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ลูกค้า และผู้มาติดต่อ) ดำเนินการปิดบังข้อมูลอ่อนไหวดังกล่าวก่อนถ่ายรูปหรือถ่ายสำเนาส่งมาให้กับตน

หากจุดรับข้อมูลเป็นผู้ดำเนินการถ่ายสำเนา ถ่ายภาพ หรือสแกนภาพบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้าและผู้มาติดต่อ ให้จุดรับข้อมูลทำการปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ศาสนาและกรู๊ปเลือด ก่อนดำเนินการดังกล่าว

2. กรณีไม่พบหน้า : เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ส่งข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่ได้มีการปิดบังข้อมูลศาสนาและกรู๊ปเลือดเข้ามาผ่านช่องทางออนไลน์ ให้จุดรับข้อมูลดำเนินการปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวเหล่านี้ แล้วจึงนำไปถ่ายสำเนาหรือถ่ายภาพใหม่ขึ้นใช้งานทดแทน เมื่อดำเนินการเสร็จให้ลบทำลายข้อมูลต้นฉบับที่มีข้อมูลอ่อนไหว

ในกรณีที่จุดรับข้อมูลต้องแนบเอกสารแสดงตนดังกล่าวมาพร้อมกับอีเมลให้สำนักงานใหญ่ ให้ทดแทนไฟล์แนบด้วยไฟล์ใหม่ที่ปิดบังข้อมูลอ่อนไหวเรียบร้อยแล้ว และให้ลบอีเมลต้นฉบับที่เจ้าของข้อมูลส่งมา

3. ในส่วนของข้อมูลบัตรประชาชนที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวที่จุดรับข้อมูลได้รับมาและส่งข้อมูลเข้าสทง.ใหญ่ก่อนหน้าประกาศนี้และยังจัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์สื่อสารหรือคอมพิวเตอร์ของจุดรับข้อมูล ให้ดำเนินการลบข้อมูลบัตรประชาชนดังกล่าวทิ้ง หรือทดแทนด้วยข้อมูลบัตรที่ได้รับการปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว และลบฉบับที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวทิ้งเสีย

ภาคผนวก

- (1) รูปภาพของบัตรประจำตัวประชาชน และบริเวณบนบัตรที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (แถบสีแดงในภาพ) ซึ่งต้องมีการปิดบังข้อมูล



- (2) ตัวอย่างอุปกรณ์ที่ตัวแทน สำนักงานตัวแทนอาจใช้เพื่อทำการปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวก่อนถ่ายภาพ หรือสแกนภาพบัตรประชาชน

